

Gano CBD Gent
Nederkouter 53
9000 Gent
info@gano.care

Contactpersoon :

Gitte Wolput

gezondheidsteam@test-aankoop.be

Brussel, 20-11-2020

Betreft : resultaten van onze mystery shopping

Geachte,

Bij deze brengen we u op de hoogte van een onderzoek dat wij onlangs voerden naar CBD-shops. Uw bedrijf was een van de onderzochte verkooppunten.

Het ging om een **mystery shopping**. We bezochten 20 fysieke verkooppunten van CBD-producten, gevestigd in België. Deze kregen een mysteryshopper over de vloer die rugpijn veinsde en om informatie vroeg.

Daarnaast evalueerden we de informatie op 20 websites die CBD-producten leveren in België. In elke winkel kochten we een CBD-olie. De verpakking en een eventuele bijsluiter werden eveneens gescreend.

De focus lag op **onbewezen therapeutische of gezondheidsclaims** en **misleidende of ontbrekende informatie over de risico's** van CBD-olie. Op de volgende pagina vindt u de resultaten voor uw winkel. De volledige resultaten van ons onderzoek en meer informatie vindt u op www.testaankoop.be/cbd.

We hopen dat u bereid bent om op basis van deze informatie uw dienstverlening te verbeteren en consumenten voortaan correct te informeren.

Met vriendelijke groeten,

Gitte Wolput

Project Officer Health Test-Aankoop

Aangekocht product:



- 1) Wekt de indruk dat CBD-olie (wellicht) doeltreffend is tegen uiteenlopende kwalen, terwijl dat niet bewezen is: ja**

Enkele uitspraken van de winkelbediende:

“Als ik u hoor, je kan een beetje zelf kiezen, we hebben peace en love dat is antistress, dat maakt dat je minder stres hebt en daardoor ga je minder spierproblemen hebben”

“En wat je eerst moet doen is naar de spier gaan, ik denk dat dat eerder de oplossing is. En dan zou ik binnen een paar maanden kijken wat die anti stress geeft. We hebben ook CBG in plaats van CBD, en CBG is specifiek voor spier en zenuwpijn dus ik zou deze aanraden”

➔ Wij vragen om dergelijke misleidende claims voortaan achterwege te laten.

- 2) Beweert dat CBD-olie geen bijwerkingen heeft, terwijl in studies wél al problemen zijn gerapporteerd: **ja**

Toen onze mysteryshopper vroeg of CBD bijwerkingen heeft, reageerde de winkelbediende als volgt:

“Nul komma nul bijwerkingen.”

De winkelbediende zei niets over mogelijke problemen zoals maag- en darmklachten, hoofdpijn, slaperigheid ...

➔ Wij vragen u om voortaan correcte informatie te verschaffen in verband met mogelijke bijwerkingen.

- 3) CBD interageert met bepaalde geneesmiddelen, wat voor problemen kan zorgen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

➔ Wij vragen om consumenten voortaan spontaan te wijzen op mogelijke interacties met geneesmiddelen.

- 4) Wegens een gebrek aan veiligheidsdata, is CBD bij zwangerschap en borstvoeding tegenaangewezen. De winkelbediende waarschuwde daarvoor: **neen**

➔ De winkelbediende moet daar spontaan op wijzen. Zeker gezien onze mysteryshopper potentieel zwanger was ...